

San Antonio Terminal Internacional S.A.

27 de agosto de 2009





Tenemos un concepto distinto del cliente



- La visión tradicional propone que el cliente de un terminal portuario es sólo la línea naviera. Para nosotros lo son también los importadores, exportadores y usuarios en general.
- Creemos firmemente que el desempeño de los terminales portuarios es de suma importancia en la cadena logística, y por tanto en el costo logístico del importador y exportador, adquiriendo especial relevancia en esta materia las esperas de los camiones en puerto.
- Si como terminal portuario podemos aportar la eficiencia de la cadena logística, entonces estamos creando una ventaja competitiva, pues permitiremos a importadores y exportadores tener un menor costo total en sus procesos.
- Al lograr que la operación a través nuestro sea más barata, estamos entregando una herramienta comercial a las líneas navieras que operan con nosotros.
- Quien genera las ineficiencias debe hacerse cargo del costo que ellas implican.



¿Cuál es el gran problema en los puertos?



El Mercurio de Valparaíso, jueves 18 de septiembre de 2008

Persiste demora en paso de camiones por ZEAL

EPV admite retrasos iniciales, pero asegura que ayer la jornada se equilibró.

..... Gino Bustos, uno de los camionero afectados, comentó que ese día "se suponía que podía cargar la máquina a las 14.24 horas, pero como nos citan 90 minutos antes, **llegué a las 15.30 horas**. Hay que hacer varias cosas: uno ingresa, se anota con el número de contenedor, el camión y otros datos, luego va a la oficina a buscar una tarjeta para poder cargar y entonces me dijeron que en una hora más, porque estaban atrasados".

Al regresar, le dijeron que debía esperar aun más y finalmente "pude bajar al puerto a las 18.15 horas, teniendo la esperanza que podría cargar. Lo que no sabía es que antes de entrar al puerto había un taco y tuve que esperar de nuevo. A la hora logré entrar, pero eso me significó que **recién pude salir con la carga a las 22 horas**".....

EL MERCURIO DE VALPARAÍSO

PERSONAS | NEGOCIOS | POLÍTICA | SEGURIDAD | DEPORTES | ECONOMÍA | EL TIEMPO

Último día en Puerto Quevedo
Jueves 18 de septiembre de 2008

Persiste demora en paso de camiones por Zeal

EPV admite retrasos iniciales, pero asegura que ayer la jornada se equilibró.



El puerto de Valparaíso no admite en los beneficios de pasar por el Acceso Sur. En su momento se informó por la zona que cuando finalmente son de puerto, los camiones reciben un retraso en la transición que ocasiona en la Zona de Manejo de Aporte Logístico (ZAL).
Problema que se comenzó a gestar desde que entró en acción el Acceso Sur con el Control de Vehículos que en la jornada de ayer se presentó.
"Hoy, uno de los camioneros afectados, comentó que ayer él se suponía que podía cargar la máquina a las 14.24 horas, pero como nos citan 90 minutos antes, llegó a las 15.30 horas, pero que había que hacer varias cosas, uno ingresa, se anota con el número de contenedor, el camión y otros datos, luego va a la oficina a buscar una tarjeta para poder cargar y entonces me dijeron que en una hora más, porque estaban atrasados".
Al regresar, le dijeron que debía esperar aun más y finalmente "pude bajar al puerto a las 18.15 horas, teniendo la esperanza que podría cargar. Lo que no sabía es que antes de entrar al puerto había un taco y tuve que esperar de nuevo. A la hora logré entrar, pero eso me significó que recién pude salir con la carga a las 22 horas".
El puerto de Valparaíso no admite en los beneficios de pasar por el Acceso Sur. En su momento se informó por la zona que cuando finalmente son de puerto, los camiones reciben un retraso en la transición que ocasiona en la Zona de Manejo de Aporte Logístico (ZAL).
Problema que se comenzó a gestar desde que entró en acción el Acceso Sur con el Control de Vehículos que en la jornada de ayer se presentó.
"Hoy, uno de los camioneros afectados, comentó que ayer él se suponía que podía cargar la máquina a las 14.24 horas, pero como nos citan 90 minutos antes, llegó a las 15.30 horas, pero que había que hacer varias cosas, uno ingresa, se anota con el número de contenedor, el camión y otros datos, luego va a la oficina a buscar una tarjeta para poder cargar y entonces me dijeron que en una hora más, porque estaban atrasados".
Al regresar, le dijeron que debía esperar aun más y finalmente "pude bajar al puerto a las 18.15 horas, teniendo la esperanza que podría cargar. Lo que no sabía es que antes de entrar al puerto había un taco y tuve que esperar de nuevo. A la hora logré entrar, pero eso me significó que recién pude salir con la carga a las 22 horas".



¿Cuál es el gran problema en los puertos?



MundoMarítimo, edición del 27 de abril de 2009

Se redujo período de estadía de vehículos en el recinto entre diciembre y abril

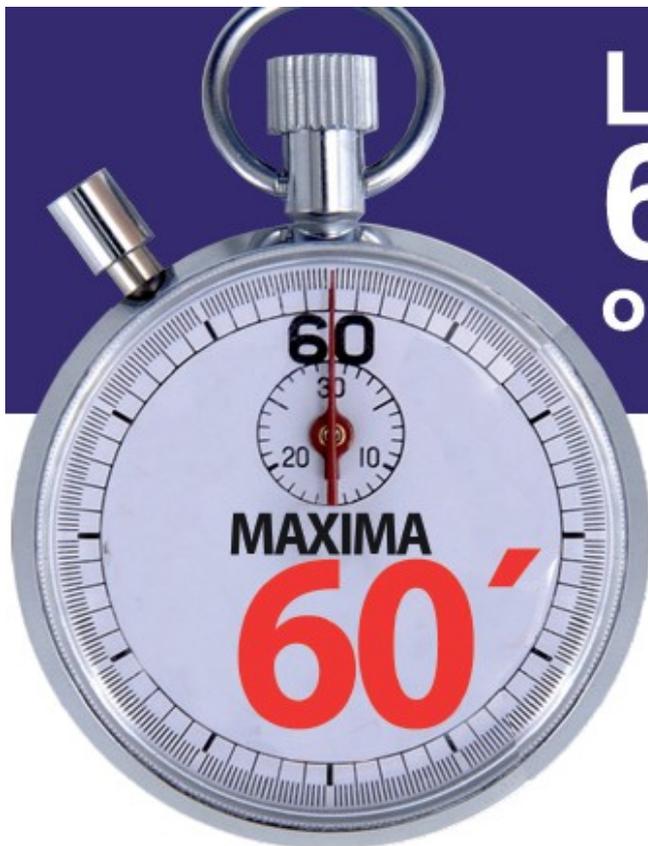
ZEAL disminuye tiempos de tramitación de carga de exportación e importación

..... el tiempo promedio que ocupó un camión con carga hortofrutícola de exportación para la realización de sus trámites fue de 5,85 horas, en comparación a las 8 horas asignadas por la Empresa Portuaria de Valparaíso como tiempo esperado para esta línea logística ...





Nuestro nuevo compromiso



Lo atendemos en
60 minutos
o le pagamos la espera





Nuestro nuevo compromiso



Ejemplo de un camión con un tiempo total de atención de 4 horas:



Primera hora de espera (hora 2)

Segunda hora de espera (hora 3)

Tercera hora de espera (hora 4)

Pago total a un camión atendido en 4 horas

USD

\$

15

8.250

20

11.000

30

16.500

65

35.750



¿Qué lograremos con este nuevo compromiso?



- Desde el punto de vista de los **agentes de aduana y otros intervinientes**: menores tiempos dedicados para una misma operación.
- Desde el punto de vista de las **empresas de transporte**: una mayor rentabilidad del negocio, gracias a la mayor rotación de los equipos.
- Desde el punto de vista de **importadores y exportadores**: acceder a tarifas de transporte sin costos adicionales producto de ineficiencias en puerto.
- A nuestras **líneas navieras**: les estamos asegurando que sus clientes (importadores y exportadores) tendrán un menor costo comparativo al trabajar con ellos.
- Desde el punto de vista **País**: estamos aportando a ser más competitivos.
- Desde el punto de vista de **STI**: nos diferenciamos, hemos generado una ventaja competitiva, que a la vez es una herramienta comercial para nuestras líneas navieras. Fidelizaremos a importadores y exportadores con STI.



..... embarque con las líneas navieras que trabajan en STI



MAERSK



